

## Agent (e) au service à la clientèle bilingue

Teleperformance - Montréal, QC

12,00 \$ - 13,75 \$ par heure

Teleperformance est un chef de file au niveau des centres d'appels. Notre entreprise compte sur plus de 217 000 employés répartis sur 340 centres à travers 74 pays, Les services sont pratiqués dans plus de 265 langues et dialectes pour le compte de sociétés dans divers secteurs d'activité ,ce qui fait de nous la plus importante entreprise dans l'industrie des centres contacts clients.

Nous sommes à la recherche de représentants(e) talentueux (se) qui sont passionnés(e) et reconnus pour donner un excellent service à la clientèle bilingue, venez voir nous vous embauchons dès le premier jour !!

Vos responsabilités:

- Répondre à grand nombre de demandes de renseignements par téléphone et/ou par Internet (vente rétention des clients, Support technique, facturations, plaintes, paiements, etc.);
- Entrer les informations pertinentes dans le système informatique
- Effectuer diverses tâches administratives de suivi à la clientèle;

Qualités recherchées:

- Souci du détail et habileté à effectuer plusieurs tâches dans un court délai.
- Bon sens de l'organisation.
- Enthousiasme et maîtrise des compétences en service à la clientèle.
- Ponctualité rigoureuse
- Discrétion et respect de la confidentialité.

Nos exigences

- Excellente maîtrise du français et de l'anglais.
- Détenir un diplôme d'études secondaires (DES)
- Capacité à interagir de façon professionnelle et courtoise avec la clientèle;
- Aisance avec différents outils informatiques.
- Disponibilité pour un horaire de travail flexible et en rotation

Nous vous offrons :

- Programme d'aide aux employés
- Un salaire concurrentiel
- Excellents régimes médicaux, de soins dentaires et des avantages sociaux pour vous et votre famille
- Entrée rapide en poste belle ambiance de travail.
- Possibilité d'avancement à l'interne avec le programme JUMP teleperformance career plan
- Plusieurs rabais employés sur divers services (la ronde, Gym, Costco... etc)

Vous êtes prêt à relever le défi et vous correspondez au profil recherché? Postulez immédiatement !!

**\*\* Please be advised, Teleperformance frequently uses video interviewing during our prescreen process. If you receive an email from one of our recruiters asking you to participate in a video prescreen through SparkHire, it is part of our new prescreen process.**

\*\*

Job Type: Full-time

Salary: \$12.00 to \$13.75 /hour

Experience:

- Customer Service: 1 year (Required)

Education:

- High school or equivalent (Required)

Location:

- Montréal, QC (Preferred)

Language:

- French (Required)
- English (Required)