



**AVIS DE POSTE VACANT
NOTICE OF VACANT POSITION**

DATE: Le 1^{ier} octobre 2018

SERVICE/DEPARTMENT: Réception

POSTE/POSITION: Agent de service à la clientèle

SALAIRE: \$28.72/h

STATUT DU POSTE/STATUS OF POSITION:

(1) Régulier

DATE D'EXPIRATION DE L'AFFICHAGE :

Le 8 octobre à 17h

EXIGENCES REQUISES/QUALIFICATIONS REQUIRED:

- Bilingue (français et anglais), très bonne connaissance orale et écrite
- Minimum de 2 ans d'expérience comme agent service à la clientèle ou travail connexe
- Doit compléter avec succès les entrevues structurées en ligne
- Excellent contact avec la clientèle et les collègues
- Connaissances informatiques : Windows XP, Microsoft Word, Microsoft Excel, PMS Opera (un atout)
- Études niveau collégiales ou diplôme reconnu en gestion hôtelière
- Aime travailler avec le public
- Possède des aptitudes pour la communication et à travailler sous pression
- Est débrouillard et possède une facilité à résoudre des problèmes
- Excellentes compétences de la communication interpersonnelle et compétence en résolution de problèmes
- Faculté à travailler indépendamment et maintenir une attitude positive dans un environnement mouvementé et travail d'équipe
- Capacité de prendre des décisions sous pression
- Démontrer de l'initiative, de l'autonomie, de la créativité et le sens de l'organisation
- Être très disponible et flexible au niveau des horaires : doit travailler les fins de semaine, congés fériés et à des horaires très flexibles et changeants
- Capable de travailler debout pendant de longues heures

Tout membre du Personnel intéressé à ce poste est prié d'en faire la demande en-ligne par l'entremise de Pathfinder ou par écrit dans les sept (7) jours qui suivent la date d'affichage de cet avis.

Afin que les candidats démontrant une limitation physique soient en mesure d'offrir un rendement optimal dans le

processus de recrutement, la politique sur les accommodements de Fairmont Hotels & Resorts peut s'appliquer.

Dans le but d'atteindre nos objectifs d'équité en matière d'emploi les candidats de sexe féminin sont particulièrement encouragés à postuler pour cette position

~

All employees interested in this position are asked to complete and submit online through Pathfinder or by written, indicating their qualifications within seven (7) days of the date of the posting.

Should qualified candidates require some form of accommodation of a disability in order to enable them to perform optimally, Fairmont's Accommodation Policy would apply.

In keeping with our employment equity objectives, qualified female candidates are particularly encouraged to apply for this position.

c.c. Syndicat

Talent & Culture