

Représentants au service à la clientèle - Jusqu'à 16.75\$/hr

Nous sommes le leader mondial de la gestion de l'expérience client omnicanale. Teleperformance connecte les marques les plus grandes et les plus respectées de la planète avec ses clients en leur fournissant un service client, un support technique, une acquisition de clients, des solutions numériques, des services d'analyse, de back-office et d'autres services spécialisés.

Vous voulez travailler pour l'une des plus grandes entreprises de communication au Canada? Teleperformance Montréal est à la recherche de représentants du service à la clientèle qui sont passionnés par ce qu'ils font.

Tâches principales, responsabilités et exigences (inclure mais non limité aussi)

- Fournir un excellent service à la clientèle en tout temps avec les clients sur les appels entrants et quand vous devez rappeler le client.
- Suivre les demandes des clients en prenant des mesures précises en temps opportun
- Assister les clients avec empathie et professionnalisme
- Résolution de problèmes pour aider les clients à résoudre les problèmes lors du premier appel
- Instruit, explique et fournit des solutions aux clients concernant leurs produits
- Fournir des ventes internes et up Sells aux clients existants
- Entre les données des clients dans différents logiciels
- Promouvoir et offrir des produits et services en consultant, en recueillant de l'information et en évaluant les besoins des clients
- S'épanouit en tant que joueur d'équipe dans un environnement dynamique, dynamique et axé sur le changement.
- Participe à des cours de formation supplémentaires en cas de besoin
- Effectuer d'autres tâches et tâches connexes, au besoin, et assignées par le superviseur ou le gestionnaire
- Exercer des efforts de rétention, le cas échéant

Exigences de poste Qualifications

- Doit avoir 18 ans
 - Tapez 25 mots par minute
 - Diplômé du secondaire ou GED
 - 100% de compétences Bilingue - à la fois verbal, écrit et compréhension en français / anglais
 - Enthousiaste et énergique (Expérience de vente un atout)
 - Bonnes capacités de négociation et de traitement des objections
 - Solides compétences en communication écrite et verbale
 - Grande éthique de travail, ponctuelle et axée sur le service à la clientèle
 - Alphabétisation informatique
- **Les heures d'ouverture sont de 9am - 10pm (formation payée de 4 semaines)**

Salaire

De 12.00 à 16.75\$ de l'heure (dépendant de la campagne et des bonus)

- ID requis pour compléter un contrôle des antécédents criminels
- Références requises

Ce que nous offrons

- Excellents avantages médicaux, dentaires et autres - Un programme d'assistance aux employés
- Emplacement idéal - 2030 Pie IX # 440 (près de la station de métro Pie IX)
- * 40% de rabais sur les services sans fil après 6 mois d'emploi
- Formation payée
- Jours de congé payés après une année de service
- Excellent potentiel de gains
- Opportunité d'avancement
- Possibilités de bénévolat dans votre communauté
- Programme de recommandation des employés - une fois que vous êtes un employé, vous pouvez recommander vos amis et votre famille et être payé pour cela!

Chez Teleperformance, nous offrons également les services suivants:

- Teleperformance Sport Club Nous nous soucions de la santé et du bonheur de nos employés, et le sport est une excellente façon de vivre des activités saines
- Teleperformance Blue Diamond Club Club de reconnaissance Blue Diamond. Ce programme est mis en place pour récompenser le meilleur des meilleurs performances.
- JUMP - Développement de programme créé pour identifier et préparer les employés à fort potentiel à occuper des postes de direction dans Teleperformance
- Programme trimestriel du Programme de reconnaissance des services aux employés pour reconnaître la durée du service des conseillers

Teleperformance accueille et encourage les candidatures de personnes handicapées. Des accommodements sont disponibles sur demande pour les candidats prenant part à tous les aspects du processus de sélection. Si vous êtes invité à participer au processus de sélection, nous nous engageons à vous accommoder afin de répondre au mieux à vos besoins.