

Associé temps partiel expérience client aire de ventes :

Les principales responsabilités sont énumérées ci-dessous.

D'autres responsabilités pourraient être attribuées.

- Couvrir un secteur assigné dans l'aire de vente.
- Effectuer le zonage dans un secteur assigné.
- Replacer la marchandise laissée au comptoir du service à la clientèle et dans les autres secteurs de la succursale.
- Aider à couvrir l'aire des caisses.
- Placer les articles-vedettes dans leur emplacement de module.
- Faire des tâches liées à l'entretien, au besoin.
- Communiquer avec d'autres associés pour maintenir la couverture à l'aire des caisses.

Offrir un excellent service à la clientèle :

- en suivant la règle des 3 mètres;
- en répondant aux demandes de renseignements et de service des clients;
- en aidant les clients à repérer la marchandise;

S'assurer que les habitudes de travail sécuritaires sont observées :

- en effectuant les exercices d'échauffement avant de commencer le travail;
- en connaissant les procédures d'urgence et de sécurité;
- en respectant les procédures de sécurité concernant le transpalette et l'équipement;
- en utilisant des techniques de levage adéquates;
- en gardant une aire de travail sécuritaire, sans débris ou présentoirs superflus;
- en respectant les règles de sécurité concernant les tablettes-chapeaux et les échelles;
- en connaissant les procédures de verrouillage et d'étiquetage;
- en s'occupant adéquatement des déversements de liquides et de produits chimiques;
- en gardant la salle des présentoirs propre et accessible.

Assurer la propreté :

- en jetant rapidement les déchets et les boîtes;
- en gardant une zone de travail propre et sans danger;
- en gardant les modules propres;

Démontrer de l'initiative et de la fiabilité :

- en travaillant de façon autonome et avec très peu de supervision et de suivi;
- en se surpassant dans un milieu de travail en équipe;
- en étant flexible selon le flux de marchandise et de la demande.